



المؤسسة العامة للري
Saudi Irrigation Organization
المملكة العربية السعودية

دليل استخدام

تطبيق الري

خدمة تقديم بلاغ

٢٠٢١

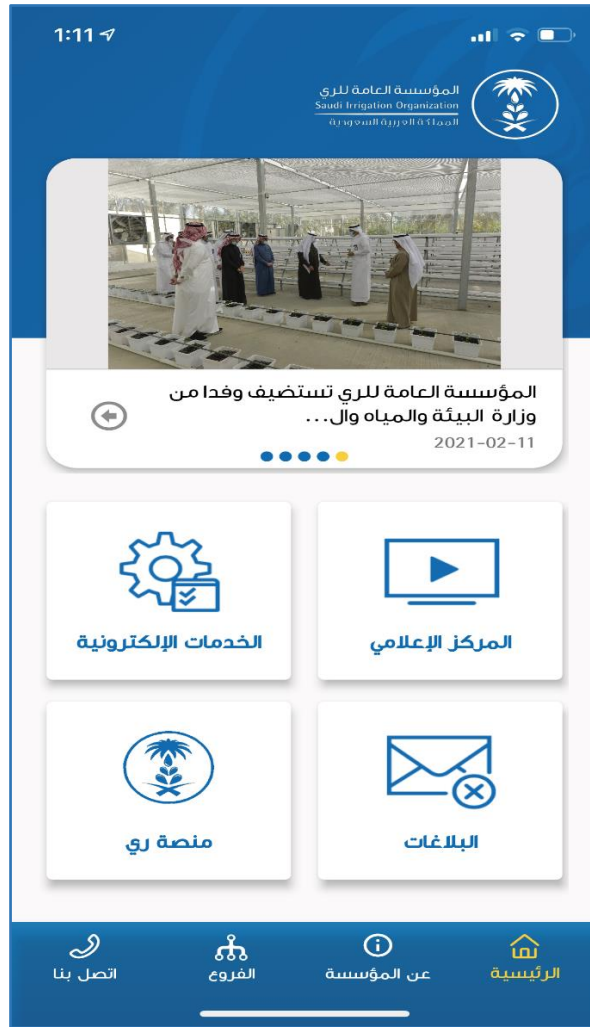
نسخة رقم (١) يناير ٢٠٢١

إدارة تقنية المعلومات
قسم التطبيقات
وحدة تحليل الأعمال



خطوات عمل خدمة تقديم بلاغ

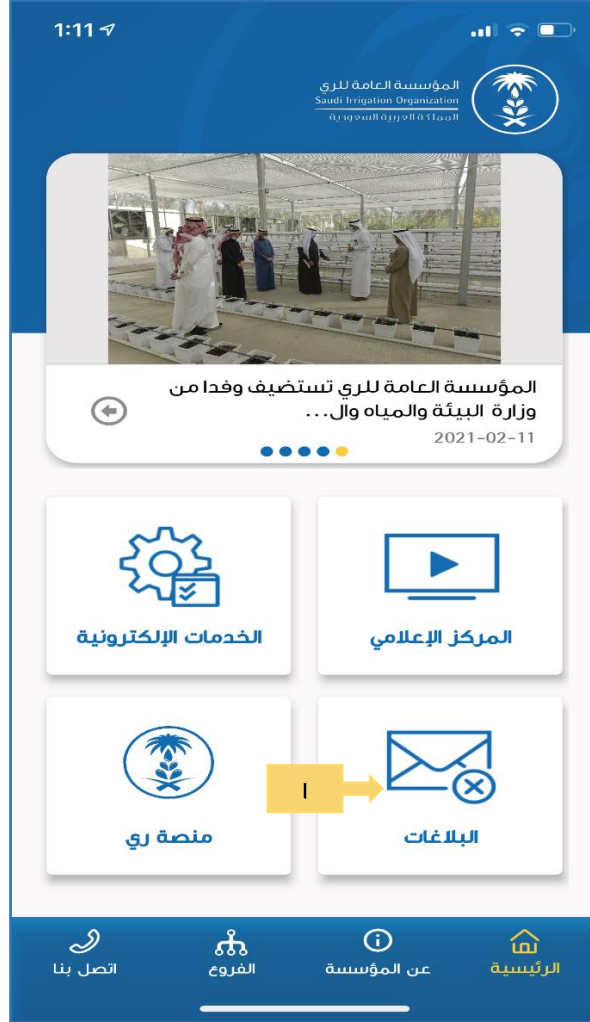
بعد تحميل **تطبيق المؤسسة (الري)** على الأجهزة الذكية وفتحه. تظهر الصفحة الرئيسية للتطبيق حيث يتمكن المستخدم من استعراض آخر اخبار المؤسسة وتقديم خدمات إلكترونية مختلفة والوصول الى منصة ري بشكل سريع وأخيراً تقديم بلاغ واستعراضه ومتابعته.





الخطوة الأولى:

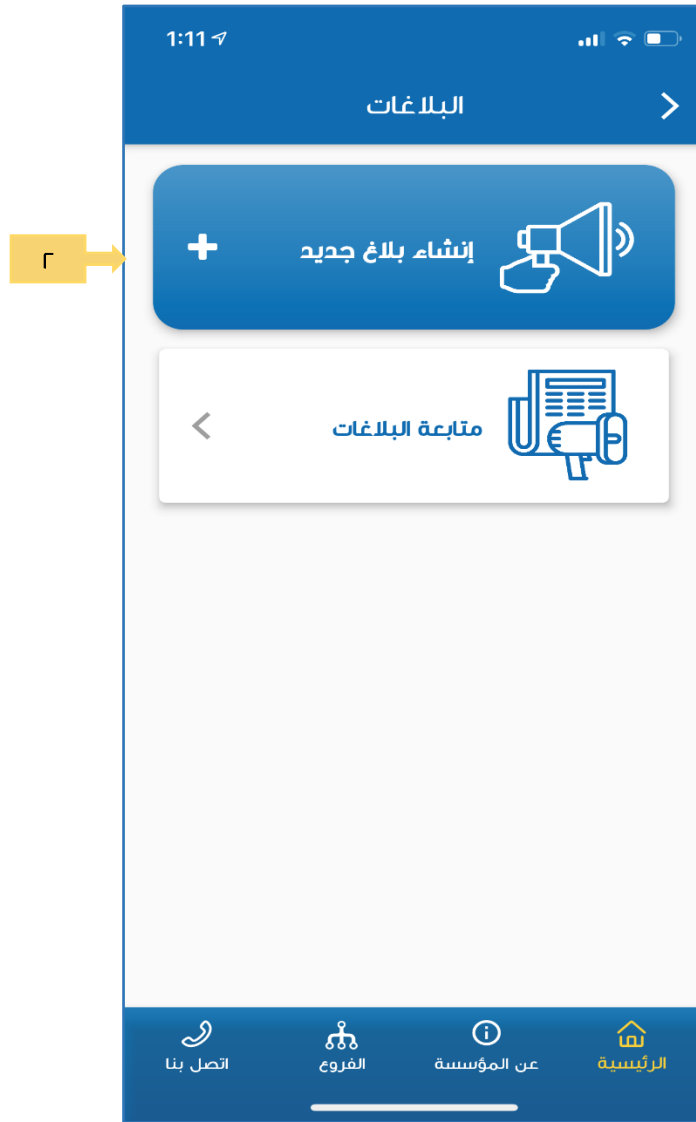
الضغط على زر **البلاغات** - انظر رقم ١ للذهاب الى صفحة البلاغات.





الخطوة الثانية:

في صفحة البلاغات, يظهر للمستخدم خياريا: أحدهما لإنشاء البلاغ والآخر لمتابعته. حيث يمكن للمستخدم إنشاء بلاغ جديد وذلك عن طريق الضغط على زر **+ إنشاء بلاغ جديد** - انظر رقم ٢.





الخطوة الثالثة:

لإنشاء بلاغ جديد يجب تعبئة الحقول التالية (**إلزامية**): الاسم الكامل – رقم الجوال – نوع البلاغ – وصف البلاغ – موقع البلاغ.

بالنسبة للموقع: يمكن تحديده بواسطة المستخدم عبر الخريطة واختيار الموقع يدوياً بواسطة الضغط على (تحديد على الخريطة) أو الضغط على زر (الموقع الحالي) والسماح للتطبيق باستخدام موقعك الحالي مباشرةً.

وفي حال كان هناك أي مرفقات من صور أو فيديو يتمكن المستخدم من إضافتها (**إختياري**) ثم الضغط على زر **التالي** – انظر رقم ٣.



الخطوة الرابعة:

يتم عرض ملخص البلاغ مع إمكانية العودة للسابق وتعديل البلاغ في حال كان هناك أي تعديل.

لتأكيد إنشاء البلاغ يجب الضغط على زر **تأكيد رقم الجوال** - انظر رقم ع.

2:17 4G

ملخص البلاغ

معلومات المبلغ

اسم المبلغ

رقم الجوال

نوع البلاغ

بلاغات الري

موقع البلاغ

٣٢٣٥، حي الخرس، الهفوف والمبرز
٧٩٧٨ ٣٦٣٤٢، السعودية

وصف البلاغ

مشكلة

المرفقات

لا توجد مرفقات

تأكيد رقم الجوال

ع



الخطوة الخامسة:

يتم التحقق من رقم الجوال الذي تم ادخاله مسبقاً عن طريق ارسال رمز تحقق إلى رقم جوال المستفيد وإعطائه مهلة زمنية لإدخال الرمز. - انظر رقمه والانتقال إلى **ملخص البلاغ** حيث يتم إنشاء البلاغ **بنجاح** ومباشرةً ستصل رسالة الى رقم جوال المستفيد تحوي على **رقم الطلب**.



الخطوة السادسة:

بعد تأكيد إنشاء البلاغ، يتم الانتقال مباشرة إلى ملخص البلاغ وعرض جميع بياناته مثل حالة البلاغ ورقم البلاغ وباقي البيانات التي تم ادخالها مسبقاً كالتالي:

2:18 4G

ملخص البلاغ

2021-02-22 جديد

رقم البلاغ

09

معلومات المبلغ

اسم المبلغ

رقم الجوال

09

نوع البلاغ

بلاغات الري

موقع البلاغ

٣٢٣٥، حي الخرس، الهفوف والمبرز
٧٩٧٨ ٣٦٣٤٢، السعودية

وصف البلاغ

مشكلة

المرفقات

لا توجد مرفقات

اتصل بنا

المفروع

عن المؤسسة

الرئيسية



وصول رسالة SMS:

بعد إنشاء بلاغ جديد سيتم ارسال رسالة SMS الى رقم جوال المستخدم لإبلاغه بأنه تم إنشاء البلاغ بنجاح.



الخطوة السابعة:

في صفحة البلاغات، يمكن للمستخدم متابعة البلاغ الذي تم إنشاؤه وذلك عن طريق الضغط على زر **متابعة البلاغات** – انظر رقم ٦.





الخطوة الثامنة:

يمكن للمستخدم متابعة البلاغات عن طريق خيارين: **البحث بواسطة رقم الجوال أو البحث بواسطة رقم البلاغ** ثم الضغط على زر **متابعة** - انظر رقم ٧.



الخطوة الثامنة:

يتم التحقق من رقم الجوال الذي تم ادخاله مسبقاً عن طريق ارسال رمز تحقق إلى رقم جوال المستفيد وإعطائه مهلة زمنية لإدخال الرمز. - انظر رقم ٨ ثم عرض صفحة **متابعة البلاغ**.



الخطوة التاسعة:

عند متابعة البلاغ يتم عرض بعض تفاصيل البلاغ كرقم البلاغ ونوعه وتاريخ انشاءه وحالته ولمعرفة المزيد من التفاصيل يتمكن المستخدم من الضغط على البلاغ أدناه ليتم نقل المستخدم الى تفاصيل البلاغ – انظر رقم ٩.

كما يستطيع المستخدم معرفة حالة البلاغ عند متابعته وفي هذه الحالة فإن حالة البلاغ: **جديد** – انظر رقم ١٠.





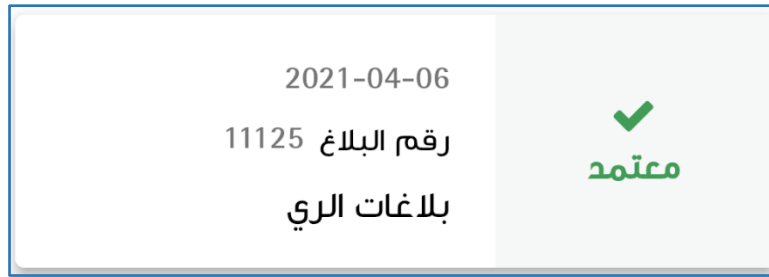
ملاحظة:

خطوات تتبع حالة البلاغ يمر في خطوتين أساسيتين وهما:

- انشاء البلاغ: الحالة **جديد**
- اعتماد البلاغ: الحالة **مُعتمد**
- رفض البلاغ: الحالة **غير مُعتمد**
- التعديل على البلاغ: الحالة **مُعاد للتعديل**

الخطوة العاشرة:

عند اعتماد البلاغ من قبل المختصين حيث إن البلاغ صحيح ومُعتمد تتغير حالة البلاغ عند متابعتها الى: **مُعتمد**.



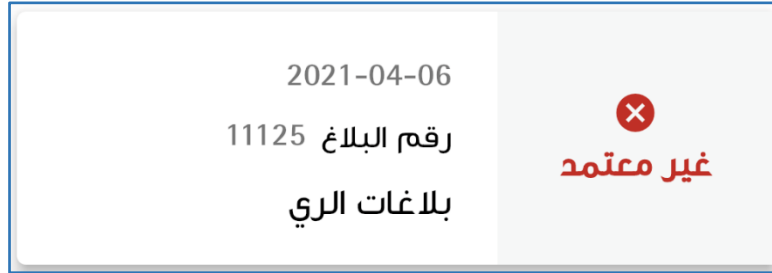
وصول رسالة SMS:

عند تغيير حالة البلاغ الى معتمد سيتم ارسال رسالة SMS الى رقم جوال المستفيد لإبلاغه بأنه **تم اعتماد البلاغ بنجاح**.





عند عدم اعتماد البلاغ من قبل المختصين حيث إن البلاغ غير صحيح تتغير حالة البلاغ عند متابعته الى: **غير مُعتمد**.

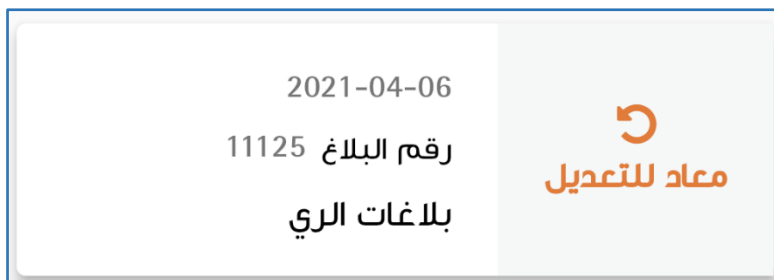


وصول رسالة SMS:

عند تغيير حالة البلاغ الى غير معتمد سيتم ارسال رسالة SMS الى رقم جوال المستفيد لإبلاغه بأنه تم رفض البلاغ.



عند وجود ملاحظات على البلاغ من قبل المختصين حيث إن البلاغ يتطلب تعديل بناءً على الملاحظة الموضوعة تتغير حالة البلاغ عند متابعته الى: **مُعاد للتعديل**.



وصول رسالة SMS:

عند تغيير حالة البلاغ الى مُعاد للتعديل سيتم ارسال رسالة SMS الى رقم جوال المستفيد للإبلاغ بأنه تم إعادة البلاغ.



الخطوة الحادية عشرة:

عند الضغط على تفاصيل البلاغ يظهر التتبع لحالة البلاغ من بداية انشاءه وحتى اعتماده كالتالي:

ملخص البلاغ	
حالة البلاغ	
2021-04-06	جديد
2021-04-06	معتمد
2021-04-06	غير معتمد
2021-04-06	معاد للتعديل
الرجاء تحديد الموقع	
2021-04-06	معتمد



بعد اعتماد البلاغ يتم اقفال البلاغ وارسال التقييم للمستفيد.

8:10 4G

ملخص البلاغ

حالة البلاغ

2021-04-06 جديد

2021-04-06 معتمد ✓

تقييم الخدمة

★ ★ ★ ★ ★

اكتب ملاحظتك (اختياري)

لا شكرًا إرسال

موقع البلاغ

٦٦٨٠ الدمام، مناطق زراعية، الهفوف والمبرز
٢٨٩٧ ٣٦٣٢١، السعودية

وصف البلاغ

test

الرئيسية عن المؤسسة الفروع اتصل بنا



المؤسسة العامة للري
Saudi Irrigation Organization
المملكة العربية السعودية